

Nghĩa Châu, ngày 31 tháng 12 năm 2021

BẢNG TỔNG HỢP KẾT QUẢ ĐÁNH GIÁ SỰ HÀI LÒNG
Về chất lượng, thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính

1. Tổng số lượt thủ tục hành chính đã được giải quyết và trả kết quả của năm trước liền kề năm đánh giá: 1.240 thủ tục hành chính
2. Tổng số ý kiến: 124 ý kiến
3. Kết quả tổng hợp:

Nội dung	Mức độ đánh giá				Ghi chú
	Hài lòng		Không hài lòng		
	Số ý kiến	Tỷ lệ %	Số ý kiến	Tỷ lệ %	
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)
1. Kết quả hài lòng về chất lượng khi thực hiện thủ tục hành chính					
1.1. Hài lòng về năng lực, hiểu biết chuyên môn của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính	122	98.83	2	1,17	
1.2. Hài lòng về kết quả giải quyết thủ tục hành chính của UBND cấp xã	123	99,19	1	0.80	
2. kết quả hài lòng về thái độ phục vụ khi thực hiện thủ tục hành chính					
2.1. Hài lòng về cách ứng xử, giao tiếp của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính	123	99,19	1	0.80	
2.2. Hài lòng về tinh thần trách nhiệm, hướng dẫn hồ sơ, giấy tờ của công chức tiếp nhận và trả kết quả thủ tục hành chính	122	98,83	2	1.17	
2.3. Hài lòng về sự phục vụ chung của UBND cấp xã khi thực hiện thủ tục hành chính	121	97,97	3	3.03	
Kết quả trung bình về tỷ lệ % (*)		79.3%			

TM. ỦY BAN NHÂN DÂN

CHỦ TỊCH

(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)



CHỦ TỊCH

PHẠM VĂN NAM

NGƯỜI TỔNG HỢP

(Ký và ghi rõ họ tên)

Nguyễn Văn Khoản

THE UNIVERSITY OF CHICAGO LIBRARY

Faint, illegible text, likely bleed-through from the reverse side of the page.



ỦY BAN NHÂN DÂN
XÃ NGHĨA CHÂU

CỘNG HOÀ XÃ HỘI CHỦ NGHĨA VIỆT NAM
Độc lập - Tự do - Hạnh phúc

Nghĩa Châu, ngày 31 tháng 12 năm 2021

BẢNG TỔNG HỢP ĐIỂM SỐ CỦA CÁC CHỈ TIÊU, TIÊU CHÍ TỰ CHÁM ĐIỂM

Tiêu chí, chỉ tiêu	Kết quả đạt được		Số điểm chấm			Điểm tối đa	Chữ ký
	Chỉ tiêu xác định tỷ lệ %	Chỉ tiêu không xác định tỷ lệ %	Số điểm đạt được	Số điểm bị trừ	Số điểm còn lại		
(1)	(2)	(3)	(4)	(5)	(6)=(4)-(5)	(7)	(8)
Tiêu chí 1: Bảo đảm thi hành Hiến pháp và pháp luật			15	1,75	13,25	15	
Chỉ tiêu 1	90%		4	0,5	3,5	4	
Chỉ tiêu 2	90%		6	0,5	5,5	6	
Chỉ tiêu 3	86%		5	0,75	4,25	5	
Tiêu chí 2: Thực hiện các thủ tục hành chính đúng quy định			30	3,18	26,82	30	
Chỉ tiêu 1	88%		4	0,48	3,52	4	
Chỉ tiêu 2	90%		2	0,2	1,8	2	
Chỉ tiêu 3	92%		10	1,1	8,9	10	
Chỉ tiêu 4	90%		2	0,2	1,8	2	
Chỉ tiêu 5	91%		12	1,2	10,8	12	
Tiêu chí 3: Phổ biến giáo dục pháp luật			25	2,73	22,27	25	
Chỉ tiêu 1	90%		2	0,2	1,8	2	
Chỉ tiêu 2	91%		2	0,18	1,82	2	
Chỉ tiêu 3	89%		2	0,22	1,78	2	
Chỉ tiêu 4	88%		2	0,24	1,76	2	
Chỉ tiêu 5	90%		5	0,5	4,5	5	

1. The first part of the document is a header section containing the title and the author's name. This section is followed by a brief introduction or abstract.

2. The main body of the document consists of several paragraphs of text, which are organized into sections. Each section is preceded by a heading.

3. The final part of the document is a conclusion, which summarizes the main findings and provides a final thought on the subject.

1. The first part of the document is a header section containing the title and the author's name. This section is followed by a brief introduction or abstract.

Chỉ tiêu 6	90%		2	0,2	1,8	2	
Chỉ tiêu 7	87%		5	0,65	4,35	5	
Chỉ tiêu 8	91%		2	0,18	1,82	2	
Chỉ tiêu 9	88%		3	0,36	2,64	3	
Tiêu chí 4: Hòa giải cơ sở			10	1,13	8,87	10	
Chỉ tiêu 1	89%		3	0,33	2,67	3	
Chỉ tiêu 2	90%		5	0,5	4,5	5	
Chỉ tiêu 3	85%		2	0,3	1,7	2	
Tiêu chí 5: Thực hiện dân chủ cơ sở			20	1,92	18,08	20	
Chỉ tiêu 1	90%		4	0,4	3,6	4	
Chỉ tiêu 2	91%		4	0,36	3,64	4	
Chỉ tiêu 3	90%		4	0,24	3,76	4	
Chỉ tiêu 4	89%		3	0,33	2,67	3	
Chỉ tiêu 5	90%		5	0,5	4,5	5	
Tổng			100	10,71	89,29	100	

CHỦ TỊCH ỦY BAN NHÂN DÂN
(Ký, đóng dấu và ghi rõ họ tên)



PHẠM VĂN NAM

CÔNG CHỨC TƯ PHÁP - HỘ TỊCH
(Ký và ghi rõ họ tên)

NGUYỄN VĂN KHOẢN

